

## CERTIFICAT DE GARANTIE

Denumirea produsului: .....

Bon fiscal / factura fiscala nr. .... din data .....

Pentru acest produs acordam o garantie de 30 de zile de la data cumpararii, cu conditia respectarii tuturor recomandarilor de utilizare si intretinere. Produsul cumparat nu reprezinta un produs de folosinta indelungata si trebuie utilizat si ingrijit potrivit recomandarilor. Garantia se acorda produselor care prezinta deficiente de fabricatie sau de material. Defectele aparute ca urmare a uzurii fizice in urma folosirii normale sunt excluse din garantie. Garantia nu acopera defectele cauzate de folosirea necorespunzatoare a produselor. Durata medie de utilizare a produselor este in conformitate cu Directiva Parlamentului European si a Consiliului European 1999/44/CE din 25 mai 1999.

Garantia de conformitate acordata nu afecteaza drepturile conferite prin legea consumatorului si este in concordanta cu prevederile OG nr. 21/1992 privind Protectia Consumatorilor, cu modificarile ulterioare si Legea nr. 449/2003.

In cazul unei reclamatii, va rugam sa prezentati in magazin produsul complet, **curat, bonul fiscal original** si sa inregistrati in magazin o reclamatie in forma scrisa, care sa cuprinda descrierea defectului. Termenul de solutionare a reclamatiei este de 15 zile de la primirea produsului in garantie.

**Importator:** S.C. AB INVEST PROD SRL, Luna de Sus nr. 238, jud. Cluj, [office@nootka.ro](mailto:office@nootka.ro)

**Producator:** \_\_\_\_\_ **Garantia producatorului:** \_\_\_\_\_

Dupa perioada de garantie de 30 de zile, remedierea eventualelor defecte revine producatorului, iar termenul de solutionare depinde exclusiv de acesta.

SC AB INVEST PROD SRL

